

**TÜV NORD Nederland B.V.**

# **Reglement voor productcertificatie en gebruik van het conformiteitsmerk**

Document nr. . 401-01-01-004  
Versie 1.1 | 2025-02-20

Alle kopieën van dit reglement zijn onbeheerde kopieën. De actuele versie is gepubliceerd via de website [www.tuv.nl/voorwaarden](http://www.tuv.nl/voorwaarden). Deze versie vervangt alle voorgaande versies van dit reglement.

## Inhoud

<b>1</b>	<b>Inleiding</b> .....	<b>2</b>
1.1	Algemeen .....	2
1.2	Status van dit reglement .....	2
1.3	Opzet van dit reglement.....	2
1.4	Algemene verantwoordelijkheden TÜV NORD Nederland .....	2
<b>2</b>	<b>Certificatietraject of -cyclus</b> .....	<b>3</b>
2.1	Algemeen .....	3
2.2	Onderzoek.....	3
2.3	Onderzoeksteam.....	4
2.4	Waarnemers namens TÜV NORD Nederland .....	4
2.5	Controle-activiteiten .....	4
<b>3</b>	<b>Het certificaat</b> .....	<b>4</b>
3.1	Informatie op het certificaat.....	4
3.2	Regels voor certificaathouders .....	5
3.3	Publiciteit.....	6
3.4	Misbruik van registratie .....	6
3.5	Klachten over een gecertificeerd product .....	6
3.6	Schorsen of intrekken van een certificaat.....	6
<b>4</b>	<b>Gebruik van het Conformiteitsmerk</b> .....	<b>8</b>
4.1	Het TÜV NORD Nederland conformiteitsmerk .....	8
4.2	Gebruik van andere beeldmerken.....	9
4.3	Schorsen of intrekken van het recht op gebruik .....	9
4.4	Beëindiging van de overeenkomst.....	10
<b>5</b>	<b>Controle-activiteiten</b> .....	<b>10</b>
5.1	Geplande controle-audits.....	10
5.2	Niet voorziene controle-activiteiten .....	10
<b>6</b>	<b>Termen en definities</b> .....	<b>11</b>

## 1 Inleiding

### 1.1 Algemeen

Dit certificatiereglement is uitgegeven door TÜV NORD Nederland B.V. (handelsnaam: TÜV NORD Nederland).

#### Contactgegevens:

TÜV NORD Nederland B.V.  
Ekkersrijt 4401  
5692 DL Son en Breugel

T: +31-(0)499 - 339 500  
E: info-nl@tuv-nord.com  
W: www.tuv.nl

Dit document heeft als doel om alle organisaties die hun product(en) willen laten certificeren, of reeds gecertificeerd zijn door TÜV NORD Nederland B.V. (hierna "TÜV NORD Nederland"), te informeren over de werkwijze en de daarop van toepassing zijnde wederzijdse afspraken.

Dit reglement is van toepassing op activiteiten die TÜV NORD Nederland uitvoert in het kader van certificatie van producten conform ISO 17065. TÜV NORD Nederland is geaccrediteerd voor het beoordelen van producten (ISO/IEC 17065), managementsystemen (ISO/IEC 17021) door de Raad voor Accreditatie. TÜV NORD Nederland heeft bovendien het vertrouwen vanuit de Nederlandse overheid en Europese Unie door verschillende *aanwijzingen* voor beoordeling op basis van nationale en Europese wetgeving.

Hoofdstuk 6 bevat de belangrijkste termen en definities. Iedere eerste keer dat één van de hierin genoemde termen wordt gebruikt in de hoofdstukken 1 tot en met 4, is deze  *cursief*  weergegeven.

### 1.2 Status van dit reglement

Tussen TÜV NORD Nederland en de (te certificeren) *klant / certificaathouder* is een certificatie-overeenkomst gesloten. Wanneer vanuit deze certificatie-overeenkomst wordt verwezen naar dit certificatiereglement, maakt dit certificatiereglement hiermee in zijn geheel onderdeel uit van de certificatie-overeenkomst tussen beide partijen. Beide partijen zijn derhalve verantwoordelijk voor het naleven van de eisen uit dit reglement.

Het kan zijn dat een (*Centraal*) *College van Deskundigen* ((C)CvD) aanvullende bepalingen heeft vastgesteld. Als deze bepalingen aanvullend of strijdig zijn met de bepalingen in dit certificatiereglement, dan zijn die van het (C)CvD leidend. In het kader van haar *accreditaties* en *aanwijzingen* moet TÜV NORD Nederland zich houden aan meerdere richtlijnen. TÜV NORD Nederland is verantwoordelijk voor het voldoen aan deze richtlijnen. Deze richtlijnen zijn niet rechtstreeks van toepassing op de klanten van TÜV NORD Nederland, maar kunnen via de certificatie-overeenkomst, het *certificatieschema* en/of dit certificatiereglement worden doorvertaald naar eisen voor de te certificeren organisatie.

### 1.3 Opzet van dit reglement

Hoofdstuk 1 van het reglement beschrijft de algemene onderwerpen met betrekking tot het reglement. In hoofdstuk 2 is een uitleg gegeven over het certificatietraject. Hoofdstuk 3 heeft als onderwerp het certificaat en de verantwoordelijkheden die gelden na toekenning van het certificaat. Hoofdstuk 4 bevat de voorwaarden die verbonden zijn aan het gebruik van het conformiteitsmerk. Hoofdstuk 5 geeft een beschrijving van de activiteiten die nodig zijn om de geldigheid van het certificaat te borgen.

### 1.4 Algemene verantwoordelijkheden TÜV NORD Nederland

#### 1.4.1 Vertrouwelijkheid en belangenverstrengeling

TÜV NORD Nederland is verantwoordelijk voor het waarborgen van vertrouwelijkheid door iedere persoon werkzaam voor of namens TÜV NORD Nederland, die bij het certificatieproces is betrokken en door haar werkzaamheden bekend

is geworden met vertrouwelijke bedrijfsinformatie. Elke interne en externe medewerker van TÜV NORD Nederland heeft een verklaring van vertrouwelijkheid ondertekend. TÜV NORD Nederland voert geen adviserende werkzaamheden uit op gebieden overlappend met of grenzend aan certificatieactiviteiten, om belangenverstremgeling te voorkomen.

#### 1.4.2 Geheimhouding

Door het ondertekenen van de certificatie-overeenkomst is TÜV NORD Nederland gebonden aan een geheimhoudingsplicht. Deze geheimhoudingsplicht is gericht op alle informatie / gegevens die TÜV NORD Nederland tijdens haar onderzoeken en beoordelingen ontvangt van de organisaties. Op deze geheimhoudingsplicht zijn een aantal uitzonderingen van toepassing, namelijk:

1. De gegevens op het certificaat en de status van certificatie mogen worden gepubliceerd en worden verstrekt aan derden.
2. Indien TÜV NORD Nederland contractueel verplicht is om gegevens aan te leveren aan een schemabeheerder, dan is dat toegestaan.
3. Accreditatieinstellingen en andere toezichthouders mogen in het kader van hun onderzoeken dossiers van individuele organisaties inzien.
4. Als er vanuit een aanwijzingsbeschikking een verplichting geldt om informatie aan te leveren aan een overheidsinstelling, dan mag TÜV NORD Nederland dit doen.
5. Conclusies (tenzij vertrouwelijk) uit onderzoeken (bijvoorbeeld bij klachten) kunnen aan betrokkenen bekend worden gemaakt.

#### 1.4.3 Invoeren van wijzigingen in dit reglement

In geval van wijzigingen in dit reglement die invloed hebben op de certificatiecyclus van klanten en certificaathouders, zal TÜV NORD Nederland:

- deze organisaties in de gelegenheid stellen deze voorgenomen wijziging(en) te commentariëren;
- een datum vaststellen waarop de wijziging(en) van kracht zullen zijn, om deze organisaties voldoende tijd te geven om het managementsysteem en/of proces aan te passen;
- deze organisaties op de hoogte stellen van de ingangsdatum van de wijziging en van de maatregelen die vereist worden van de betreffende organisaties.

## 2 Certificatietraject of -cyclus

### 2.1 Algemeen

In dit hoofdstuk wordt uitgelegd hoe een volledig certificatie-traject is ingericht. Een certificatie-traject start in beginsel met de aanvraag voor certificatie door een organisatie. Nadat de certificatie-overeenkomst tussen de organisatie en TÜV NORD Nederland is getekend, wordt de uitvoering van de beoordeling door TÜV NORD Nederland in samenspraak met de organisatie gepland.

### 2.2 Onderzoek

De uitvoering bestaat uit het doen van onderzoek ten einde de bewijzen te verkrijgen waarmee de correcte toepassing van een *normatief document* kan worden beoordeeld. Dit onderzoek bestaat onder andere uit beoordeling van gedocumenteerde technische informatie en/of fysieke inspectie of beproevingen, naar gelang de aard van het product en het normatief document en/of certificatieschema waaraan getoetst wordt.

Als alle activiteiten behorende tot het onderzoek naar tevredenheid zijn afgerond én op basis van de bewijzen kan worden aangetoond dat aan alle eisen uit het normatieve document wordt voldaan, brengt het beoordelingsteam een positief advies. De rapportage van het beoordelingsteam wordt vervolgens gereviseerd door een gekwalificeerde collega die niet betrokken is bij de uitvoering van het onderzoek. Zodra de rapportage is goedgekeurd, is het aan een gekwalificeerde certificatiebeslisser om vast te stellen of aan alle certificatievoorwaarden is voldaan. Bij een positieve beslissing ontvangt de organisatie het certificaat.

## 2.3 Onderzoeksteam

TÜV NORD Nederland stelt een onderzoeksteam samen dat beschikt over alle benodigde kwalificaties om een volledige certificatiecyclus uit te voeren. Een onderzoeksteam<sup>1</sup> bestaat uit één of meerdere inspecteurs/auditors. Hoewel het onderzoeksteam wordt aangesteld voor een volledige certificatiecyclus, kunnen omstandigheden ertoe leiden dat wijzigingen worden doorgevoerd.

Eén inspecteur uit het onderzoeksteam treedt op als onderzoeksteamleider. Deze inspecteur is het primaire aanspreekpunt voor de organisatie voor wat betreft het verloop van de certificatie, is verantwoordelijk voor het plannen van de onderzoeks- en controle-activiteiten en het opstellen van het eindrapport.

Een branche (of technisch) deskundige kan het team ondersteunen. Deze fungeert niet als inspecteur of auditor, maar voorziet het onderzoeksteam van advies voor het voorbereiden, plannen of uitvoeren van de activiteiten.

De samenstelling van het onderzoeksteam wordt aan de organisatie kenbaar gemaakt bij aanvang van het certificatie-traject. Tussentijdse wijzigingen in de samenstelling worden tijdig gecommuniceerd.

### 2.3.1 Bezwaar maken tegen leden van het onderzoeksteam

De klant kan bezwaar maken tegen leden van het benoemde onderzoeksteam als er een belangenverstremming kan optreden. De organisatie moet het bezwaar binnen vijf (5) werkdagen na bekendmaking van de samenstelling, schriftelijk aan het management van TÜV NORD Nederland kenbaar maken.

## 2.4 Waarnemers namens TÜV NORD Nederland

Het onderzoeksteam kan worden vergezeld worden door een waarnemer. Dit kan een assessor zijn van de Raad voor Accreditatie of een aanwijzende instantie die beoordeelt of het team zich houdt aan de voor hen geldende regels en procedures, in het kader van een accreditatiebeoordeling of aanwijzing.

De klant is contractueel verplicht deze waarnemers toegang te verlenen voor de uitvoering van hun beoordeling.

Het onderzoeksteam kan ook worden vergezeld door respectievelijk een witness-auditor of een trainee. Een witness-auditor is een (collega) inspecteur/auditor die zijn of haar collega observeert in het kader van het beoordelen van de kwalificatie voor het uitvoeren van inspecties/audits. Een trainee is een inspecteur/auditor in opleiding, die in het kader van zijn of haar kwalificatie een aantal inspecties/audits moet meelopen met een ervaren collega.

## 2.5 Controle-activiteiten

Wanneer de certificatie een product betreft, dat vervolgens onder certificatie doorgaand geproduceerd wordt, wordt gedurende de geldigheidsduur van het certificaat door middel van controle-activiteiten periodiek beoordeeld of de certificaathouder zich aan alle geldende voorwaarden houdt. De omvang en frequentie worden vastgesteld op basis van de aard van het product en de omvang van de productie. Na afloop van de geldigheidsduur van het certificaat, dient de certificaathouder een verzoek tot her-certificatie in, om de certificatie te verlengen.

Wanneer de certificatie een enkel product betreft, is deze cyclus niet van toepassing.

## 3 Het certificaat

Bij positieve afronding van het certificatie-traject, wordt een certificaat verstrekt.

### 3.1 Informatie op het certificaat

TÜV NORD Nederland vermeldt de volgende gegevens op het certificaat:

1. de naam, inclusief juridische aanduiding van de organisatie;

---

<sup>1</sup> Voor de leesbaarheid wordt in dit reglement, indien slechts één persoon wordt ingezet, toch gesproken over een team.

2. het product waarop het certificaat betrekking heeft;
3. het normatieve document waaraan het product is getoetst;
4. het toepassingsgebied van het certificaat;
5. het certificaatnummer of registratienummer;
6. de ingangsdatum van het actuele certificaat, de einddatum van het actuele certificaat, de datum van uitgifte van het eventuele eerste certificaat;
7. het beeldmerk van de schemabeheerder en/of RvA, en conformiteitsmerk van TÜV NORD Nederland.

## 3.2 Regels voor certificaathouders

### 3.2.1 Bewaken conformiteit met het normatieve document

Na ontvangst van het certificaat zorgt de certificaathouder dat de conformiteit met het normatieve document wordt gewaarborgd. Hieronder vallen ook eventueel tussentijds, door TÜV NORD Nederland gecommuniceerde wijzigingen. TÜV NORD Nederland zal toezicht (surveillance) houden op de voortgezette productie van het (de) gecertificeerde product(en). De certificaathouder treft alle noodzakelijke voorzieningen voor

- de uitvoering van de evaluatie en het toezicht, met inbegrip van voorzieningen voor het onderzoeken van documentatie en verslagen, en toegang tot de relevante apparatuur, locatie(s), ruimte(n), personeel en onderaannemers van de klant;
- onderzoek van klachten;
- de deelname van waarnemers, indien van toepassing.

### 3.2.2 Veranderingen in de registratie van de organisatie

De certificaathouder, kan een verandering in de registratie en de certificatie aanvragen. TÜV NORD Nederland beslist of een aanvullende beoordeling moet worden uitgevoerd en of er een nieuwe aanvraag nodig is.

### 3.2.3 Communiceren van veranderingen in het product en/of proces

De certificaathouder stelt TÜV NORD Nederland zonder onnodige vertraging op de hoogte van elke significante verandering aan het product of fabricageproces.

TÜV NORD Nederland beslist naar aanleiding van de veranderingen, of er nader onderzoek wordt uitgevoerd of dat de controlecyclus moet worden aangepast.

Dit kan extra kosten met zich meebrengen. Deze kosten zijn voor rekening van de certificaathouder.

### 3.2.4 Verslaglegging

Een maand voor het einde van het jaar, doet de certificaathouder verslag van zijn gebruik van het conformiteitsmerk, in het bijzonder:

- advertenties;
- brochures van het gehele productportfolio;
- verkooppunten van het productassortiment.

De certificaathouder houdt een register bij van alle klachten die hem bekend zijn geworden met betrekking tot de naleving van certificeringseisen en stelt dit register op verzoek ter beschikking aan de certificeringsinstantie, en

- neemt passende maatregelen met betrekking tot dergelijke klachten en geconstateerde tekortkomingen in producten die van invloed zijn op de naleving van de certificeringseisen;
- documenteert de genomen maatregelen.

### 3.2.5 Medewerking verlenen aan (extra) controle-activiteiten

De certificaathouder verleent zonder onnodig uitstel, volledige medewerking aan geplande controleactiviteiten (zie hoofdstuk 2) en ongeplande controle-activiteiten, zoals naar aanleiding van (aanhoudende) negatieve publiciteit of klachten over de certificaathouder (zie paragraaf 3.5).

### 3.3 Publiciteit

TÜV NORD Nederland houdt registers bij van certificaathouders en mag hieruit informatie verspreiden of publiceren, of deze informatie verstrekken aan een schemabeheerder, de Raad voor Accreditatie of de overheid (in het kader van aanwijzingen).

Indien het certificaat van een certificaathouder tijdelijk is geschorst of ingetrokken door TÜV NORD Nederland, dan mag deze beslissing door TÜV NORD Nederland gepubliceerd dan wel doorgegeven worden aan een schemabeheerder. TÜV NORD Nederland verleent derden op verzoek inzage in dit register.

De certificaathouder mag:

- relaties zoals potentiële klanten, afnemers of overheden over de volledige en exacte details van de registratie informeren;
- het certificaat vertonen.

De certificaathouder mag niet:

- impliceren dat de certificatie betrekking heeft op activiteiten buiten het toepassingsgebied van certificatie;
- de certificatie op een zodanige manier gebruiken dat het publiek vertrouwen in TÜV NORD Nederland of het certificatieschema kleiner wordt of dat er schade toegebracht wordt aan het imago van TÜV NORD Nederland.

### 3.4 Misbruik van registratie

De certificaathouder ziet af van het vertonen, toepassen en gebruik van het certificaat, het conformiteitsmerk van TÜV NORD Nederland en eventuele beeldmerken van schemabeheerders in geval dat:

- het certificaat vervalt, is geschorst of wordt ingetrokken;
- een ingrijpende verandering wordt aangebracht in het product en/of productieproces die de geschiktheid voor registratie dusdanig beïnvloedt, dat deze door TÜV NORD Nederland niet kan worden geaccepteerd in dit reglement;
- de certificaathouder er niet in slaagt een door TÜV NORD Nederland uitgebrachte wijziging in dit certificatiereglement te implementeren;
- andere omstandigheden die het product en/of proces van de certificaathouder nadelig beïnvloeden.

### 3.5 Klachten over een gecertificeerd product

Belanghebbenden kunnen een klacht betreffende het product van de certificaathouder indienen bij TÜV NORD Nederland. TÜV NORD Nederland onderzoekt de aard en oorzaak van de aangevoerde klacht. De certificaathouder wordt hiervan op de hoogte gesteld door middel van een brief.

Als TÜV NORD Nederland de klacht gegrond beschouwt, dan wordt één of meerdere van de volgende acties ondernomen:

- een additioneel onderzoek met betrekking tot de klacht bij de certificaathouder;
- een verificatie-audit op het managementsysteem en/of proces van de certificaathouder;
- het schorsen of intrekken van het certificaat.

*De gemaakte kosten worden door de certificaathouder gedragen.*

TÜV NORD Nederland neemt geen deel aan overwegingen met betrekking tot de vergoeding van de financiële gevolgen van bewezen gebreken aan geleverde producten, processen, diensten en/of management-systemen, die door TÜV NORD Nederland zijn gecertificeerd.

### 3.6 Schorsen of intrekken van een certificaat

#### 3.6.1 Inleiding

De Business Unit Manager (or his aangewezen gedelegeerde) heeft de beslissingsbevoegdheid om een certificaat te *schorsen en in te trekken*.

Indien voorgeschreven in het certificatieschema of ander normatief document informeert TÜV NORD Nederland ook andere instanties zoals Certificatie-Instellingen, Notified Bodies (geaccrediteerd respectievelijk aangewezen voor het

betreffende werkgebied), toezichthouders of de betreffende schemabeheerder ten aanzien van deze negatieve beslissing.

### 3.6.2 Schorsen van een certificaat

#### 3.6.2.1 Redenen voor schorsing

TÜV NORD Nederland kan het certificaat voor een bepaalde periode schorsen. Bijvoorbeeld als:

- de certificaathouder niet in staat is aan te tonen dat er adequate corrigerende maatregelen op afwijkingen van TÜV NORD Nederland zijn genomen;
- de certificatiebeslisser van TÜV NORD Nederland een negatieve beslissing neemt;
- onjuist gebruik van de registratie, van het certificaat en/of het conformiteitsmerk van TÜV NORD Nederland, van het beeldmerk van betreffende schema of van het accreditatie beeldmerk niet wordt herzien naar tevredenheid van TÜV NORD Nederland;
- de certificaathouder haar financiële verplichtingen tegenover TÜV NORD Nederland niet nakomt;
- TÜV NORD Nederland niet in staat is om binnen de gestelde termijn de benodigde controle-activiteiten uit te voeren.

#### 3.6.2.2 Procedure voor schorsing

TÜV NORD Nederland deelt de schorsing van het certificaat in een aangetekende brief aan de certificaathouder mede. In deze brief worden de voorwaarden vermeld, aan welke de certificaathouder moet voldoen om de schorsing van het certificaat ongedaan te maken.

De periode dat het certificaat wordt geschorst is maximaal zes (6) weken en hangt af van de aangegeven en omschreven redenen, in de brief waarin de schorsing wordt aangekondigd wordt de in de specifieke situatie geldende periode aangegeven.

Zodra binnen de vastgestelde periode aan de condities met betrekking tot de aangegeven redenen is voldaan, zal TÜV NORD Nederland de schorsing van het certificaat ongedaan maken en de certificaathouder dienovereenkomstig informeren

#### 3.6.2.3 Ongedaan maken van de schorsing

Om een schorsing ongedaan te maken, neemt de certificaathouder zonder onnodig uitstel passende (correctie en/of corrigerende) maatregelen om TÜV NORD Nederland in staat te stellen om de schorsing op te heffen. De certificaathouder benadert TÜV NORD Nederland schriftelijk (op papier of digitaal) met betrekking tot de voorgestelde maatregel(en).

TÜV NORD Nederland verifieert door middel van een audit of inspectie de maatregel(en) op de locatie van de certificaathouder.

### 3.6.3 Intrekken van een certificaat

#### 3.6.3.1 Redenen voor intrekking

De Business Unit Manager is gemachtigd om het certificaat, en het gebruik van het TÜV NORD Nederland conformiteitsmerk, in te trekken in de volgende gevallen:

- de maatregelen, vermeld in de sub paragrafen 3.6.2.3 en 3.6.3.2, zijn niet adequaat naar mening van TÜV NORD Nederland;
- het normatieve document en/of de processen zijn gewijzigd en de organisatie kan niet aantoonbaar voldoen aan de nieuwe eisen;
- de certificaathouder stelt TÜV NORD Nederland niet in staat binnen de gestelde termijn de benodigde controle-audits uit te voeren;
- de certificaathouder voor meer dan zes (6) maanden stopt met het leveren van de producten en/of diensten, of processen;
- de certificaathouder haar financiële verplichtingen aan TÜV NORD Nederland niet nakomt;
- op grond van andere redenen, mits deze reden specifiek is opgenomen in dit certificatiereglement of deze redenen formeel zijn overeengekomen tussen TÜV NORD Nederland en de certificaathouder;

- bij klachten zoals omschreven in paragraaf 3.5 in dit reglement.

### 3.6.3.2 Procedure voor intrekking

TÜV NORD Nederland deelt de intrekking van het certificaat in een aangetekende brief aan de certificaathouder mede. Hierbij gaat het eerst om een voorlopige intrekking en na één (1) week wordt deze intrekking definitief.

TÜV NORD Nederland kan de kennisgeving van het intrekken van het certificaat publiceren. Indien daarom wordt gevraagd, deelt TÜV NORD Nederland aan derden altijd de actuele status van een certificaat (geldig/geschorst/ingetrokken/ingeperkt) mede.

### 3.6.3.3 Ongedaan maken van intrekking

De organisatie kan het intrekken van een certificaat niet ongedaan maken. Indien een organisatie alsnog wil aantonen te voldoen aan alle eisen van het normatieve document, dan moet ze een volledig nieuw certificatie-traject doorlopen.

## 4 Gebruik van het Conformiteitsmerk

Na positieve afronding van het certificatieproces door TÜV NORD Nederland, wordt de mogelijkheid geboden om het TÜV NORD Nederland *conformiteitsmerk* te gebruiken.

TÜV NORD Nederland geeft door middel van ondertekening van de certificatie-overeenkomst de certificaathouder het recht om ná certificatie en uitsluitend zolang het certificaat geldig is, het conformiteitsmerk van TÜV NORD Nederland en eventueel andere beeldmerken toe te passen. Tijdens alle audits/inspecties, volgend op de initiële inspectie, wordt de juiste toepassing van het conformiteitsmerk en van eventuele andere beeldmerken geverifieerd.

### 4.1 Het TÜV NORD Nederland conformiteitsmerk

De certificaathouder mag het conformiteitsmerk van TÜV NORD Nederland gebruiken conform de bepalingen van de Algemene Voorwaarden van TÜV NORD Nederland B.V.

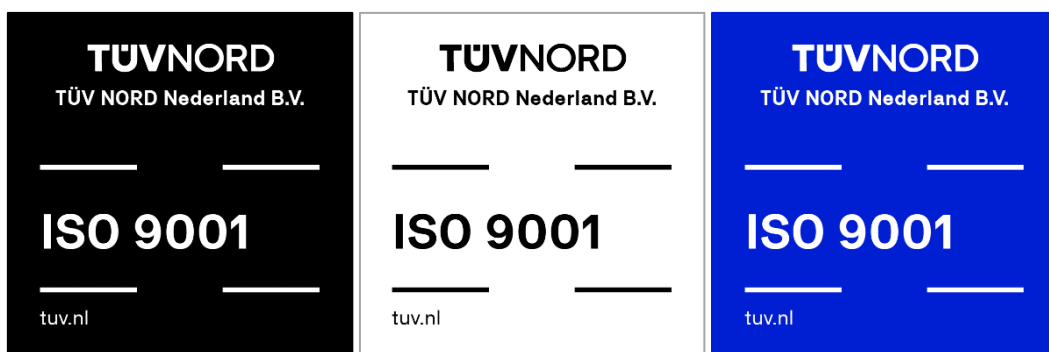
Aanvullend gelden de volgende voorwaarden:

- Kleurstelling: Het conformiteitsmerk is standaard in kleur vervaardigd, maar mag daarnaast ook in wit op zwart (PMS process black), zwart op wit (altijd afhankelijk van te bedrukken ondergrond) en wit op blauw (PMS 293 C) door organisaties op drukwerk gebruikt worden. Het certificatiemerk mag niet kleiner dan 2,4 x 2,4 cm op drukwerk afgedrukt worden, om de leesbaarheid te behouden.
- Het conformiteitsmerk van TÜV NORD Nederland mag alleen in ongewijzigde vorm gebruikt worden. Veranderingen in het conformiteitsmerk en/of in het bijschrift zijn niet toegestaan.
- Het conformiteitsmerk van TÜV NORD Nederland (voor producten) mag niet in enige vorm gebruikt worden waarbij het als proces- of systeemcertificatie geïnterpreteerd zou kunnen worden. Voorbeelden hiervan zijn: het aanbrengen van het conformiteitsmerk op een website, kalibratiecertificaat, inspectierapport, laboratorium uitslag, visitekaartjes en andere documenten die kunnen suggereren dat iets anders dan het product gecertificeerd is.
- Het conformiteitsmerk mag niet in enige vorm gebruikt worden waarbij het geïnterpreteerd kan worden als van toepassing op niet gecertificeerde (onderdelen van) bedrijven, vestigingen, producten of processen.

Ingeval de gebruiker onzeker is over de juistheid van het gebruik, dient contact met TÜV NORD Nederland te worden opgenomen voor nadere instructies.



Voorbeeld van het TÜV NORD Nederland conformiteitsmerk



Alternatieve kleurstellingen van het TÜV NORD Nederland conformiteitsmerk

#### 4.2 Gebruik van andere beeldmerken

De certificaathouder heeft zich bij gebruik van beeldmerken van *schemabeheerders* te houden aan de betreffende reglementen en regels van de schemabeheerders.

Voor schema's zonder eigen reglement of regels is het gebruik van het beeldmerk niet toegestaan, anders dan bij het tonen van het certificaat.

Het gebruik van het beeldmerk van de Raad voor Accreditatie (RvA) is niet toegestaan, anders dan bij het tonen van het certificaat.

Het is de certificaathouder tevens niet toegestaan gebruik te maken van het (commerciële) bedrijfslogo van TÜV NORD Nederland.

#### 4.3 Schorsen of intrekken van het recht op gebruik

TÜV NORD Nederland zal het recht op gebruik van het conformiteitsmerk schorsen of intrekken wanneer:

- De certificaathouder TÜV NORD Nederland niet onverwijld op de hoogte stelt van modificaties of andere ontwikkelingen met betrekking tot het gecertificeerde product;
- De regels met betrekking tot gebruik van het conformiteitsmerk, ongeacht in welke omvang, niet worden nageleefd; of
- Er conflicten ontstaan, van welke aard dan ook, met betrekking tot het gebruik van het TÜV NORD Nederland conformiteitsmerk in verband met mededingings- of industriële eigendoms wetten.

#### 4.4 Beëindiging van de overeenkomst

Bij beëindiging van de overeenkomst of bij schorsing, intrekking of beëindiging van de certificering verliest de certificaathouder het recht om het TÜV NORD Nederland conformiteitsmerk aan het beoordeelde product te verbinden of anderszins voor reclamedoeleinden te gebruiken. Voor elke overtreding verbeurt de certificaathouder een contractuele boete van € 2.500, waarbij de certificaathouder verplicht is aan te tonen dat er geen schade is opgetreden.

## 5 Controle-activiteiten

Na de (her)certificatie voert TÜV NORD Nederland in beginsel jaarlijks controle-activiteiten uit om te toetsen of de certificaathouder de conformiteit met het normatieve document doeltreffend handhaaft. Afhankelijk van het certificatieschema of op verzoek van de certificaathouder dient of kan de frequentie van controles anders zijn.

### 5.1 Geplande controle-audits

#### 5.1.1 Planning van controle-audits

TÜV NORD Nederland benadert de vertegenwoordiger van de certificaathouder ongeveer drie (3) maanden voor de datum dat de controle-activiteit moet zijn uitgevoerd. De certificaathouder zorgt ervoor dat de controle uiterlijk binnen de hiervoor gestelde termijnen kan worden uitgevoerd. Indien de certificaathouder hiertoe niet in staat is, behoudt TÜV NORD Nederland zich het recht voor het certificaat in te trekken, nadat de certificaathouder hiervan op de hoogte is gesteld. Een vertraging in de datum van de uitvoering van een controle heeft geen invloed op de datum van de volgende uit te voeren controle of de einddatum van het certificaat.

#### 5.1.2 Uitvoering van controle-audits

De controle-audit is een steekproef met als doel te verifiëren of het product en/of proces van de certificaathouder nog operationeel is en nog steeds aan de eisen uit het van toepassing zijnde normatieve document voldoet. Hierbij moet rekening worden gehouden met veranderingen in de organisatie.

TÜV NORD Nederland voert de controle-activiteit op afstand (remote) of op de locatie van de certificaathouder uit. Dit zijn niet altijd audits op het volledige product(ieproces) en kunnen worden gepland samen met andere controleactiviteiten, opdat TÜV NORD Nederland het vertrouwen houdt dat de certificaathouder aan de eisen blijft voldoen.

### 5.2 Niet voorziene controle-activiteiten

#### 5.2.1 Algemeen

TÜV NORD Nederland kan om de volgende redenen overgaan tot het uitvoeren van ongeplande controleactiviteiten:

- aanhoudend negatieve publiciteit (gerelateerd aan het toepassingsgebied van het certificaat) over de certificaathouder;
- een melding over een wijziging binnen de organisatie van een certificaathouder (zie paragraaf 3.2);
- klachten over een certificaathouder (zie paragraaf 3.5);
- berichten of meldingen over onderzoeken / stilleggingen van werkzaamheden van certificaathouder door het bevoegd gezag;
- het schorsen van certificaten (zie paragraaf 3.6).

Andere controle-activiteiten kunnen zijn:

- vragen van TÜV NORD Nederland aan de certificaathouder in verband met onderdelen van certificatie;
- het beoordelen van de verklaringen van de certificaathouder in verband met haar activiteiten (bijv. promotiemateriaal, website);
- verzoeken aan de certificaathouder om gedocumenteerde informatie (op papier of digitaal) ter beschikking te stellen;
- alle andere middelen om de prestaties van de certificaathouder te monitoren;
- het uitvoeren van een verificatie-audit of -inspectie.

### 5.2.2 Uitvoering van verificatie-audits

Het management van TÜV NORD Nederland bepaalt in voorkomende gevallen of een verificatie-audit dan wel inspectie noodzakelijk is. Een verificatie-audit wordt altijd schriftelijk aangekondigd bij de certificaathouder. Indien de certificaathouder niet meewerkt aan de uitvoering van een verificatie-audit, dan houdt het management van TÜV NORD Nederland zich het recht voor om het betreffende certificaat te schorsen en/of in te trekken.

## 6 Termen en definities

De definities uit ISO 17020 'Conformiteitsbeoordeling - Eisen voor het functioneren van verschillende soorten instellingen die keuringen uitvoeren' en ISO 17065 'Conformiteitsbeoordeling - Eisen voor certificatie-instellingen die certificaten toekennen aan producten, processen en diensten' zijn van toepassing. Aanvullend zijn de volgende definities en/of opmerkingen van toepassing.

---

### 6.1.1 Aanwijzing

Een voorschrift die een lager geplaatste persoon of organisatie moet opvolgen naar aanleiding van een (politiek) besluit, van een hiërarchisch hooggeplaatste persoon, bijvoorbeeld een minister, of een belangrijke instelling.

Opmerking: TÜV NORD Nederland is voor verschillende onderwerpen door het ministerie aangewezen om namens de overheid specifieke (veiligheids)controles uit te voeren tegen wet- en regelgeving. Onderdeel van deze aanwijzingen is dat overheidsinstanties zoals de NVWA met regelmaat audits uitvoeren om vast te stellen of TÜV NORD Nederland zich aan de voorschriften houdt.

---

### 6.1.2 Accreditatie

Een onafhankelijke bevestiging van de deskundigheid, onpartijdigheid en onafhankelijkheid van een conformiteit beoordelende organisatie, op basis van (internationaal) geharmoniseerde normen.

Opmerking: Onderdeel van accreditatie is dat de Raad voor Accreditatie met regelmaat audits uitvoert om vast te stellen of TÜV NORD Nederland zich houdt aan de eisen die gelden voor certificatie.

---

### 6.1.3 Afwijking

Het niet voldoen aan een eis.

(bron: ISO/IEC 17021-1:2015)

Opmerking 1: TÜV NORD Nederland hanteert in de praktijk ook de zienswijze dat een afwijking wordt gerapporteerd als een onderzoek onvoldoende bewijs van conformiteit oplevert. Ofwel, een afwijking is een situatie waarbij onvoldoende bewijs van conformiteit beschikbaar is.

Opmerking 2: Een constatering, zodanig van aard dat deze van direct negatieve invloed wordt geacht op de integriteit, kwaliteit of veiligheid van het/de product(en).

De oplossing van een afwijking door het nemen van effectieve corrigerende maatregelen is een voorwaarde voor certificatie of behoud van het uitgegeven certificaat.

Opmerking 3: Voor definities van afwijkingen geldt dat de *schemabeheerder* (6.1.12) een alternatieve formulering kan hanteren, de formulering in het certificatieschema is leidend.

---

### 6.1.4 Certificaat

Een verklaring van conformiteit met een normatief document, die aan de organisatie wordt verstrekt, en waarop de van toepassing zijnde productspecificatie en het normatieve document zijn vermeld.

---

### 6.1.5 Certificaathouder

De organisatie die verantwoordelijk is voor de fabricage van het gecertificeerde product.

---

### 6.1.6 Certificatieschema

Een conformiteitsbeoordeling-systematiek welke verband houdt met bepaalde producten waarop dezelfde voorgeschreven eisen, specifieke regels en procedures van toepassing zijn.

Opmerking: Daar waar in dit certificatiereglement wordt gesproken over schema of certificatieschema, dient ook 'normatief document' (6.1.11) gelezen te worden.

---

### 6.1.7 (Centraal) College van Deskundigen

Een onafhankelijk adviesorgaan dat adviseert ten aanzien van alles wat te maken heeft met de certificatie van een systeem en/of proces, de te hanteren eisen (voor zover van toepassing), de methoden van onderzoek en de voorschriften voor het gebruik van het certificaat.

De leden van een College worden benoemd op basis van hun sectordeskundigheid of hun specifieke onafhankelijke deskundigheid.

---

### 6.1.8 Conformiteitsmerk

Het beeldmerk waarmee een certificaathouder mag communiceren dat haar product door TÜV NORD Nederland positief is beoordeeld.

Opmerking: Het conformiteitsmerk moet niet worden verward met het bedrijfslogo van TÜV NORD Nederland. Certificaathouders (6.1.5) zijn niet gerechtigd om op welke wijze het bedrijfslogo van TÜV NORD Nederland te voeren in welke uiting dan ook.

---

### 6.1.9 Intrekking

Certificatie die vrijwillig (door de certificaathouder) of opgelegd (door TÜV NORD Nederland) is stopgezet.

---

### 6.1.10 Klant

Partij in wiens opdracht een productbeoordeling ten behoeve van certificatie wordt uitgevoerd.

---

### 6.1.11 Normatief document

Een document dat de eisen aan een systeem, proces of product en/of dienst bevat.

Opmerking: Een normatief document heet ook wel norm, standaard, richtlijn of beoordelingsrichtlijn.

---

### 6.1.12 Schemabeheerder

Persoon of organisatie verantwoordelijk voor de ontwikkeling en het beheer van een specifiek certificatieschema.

In deze schema's beschrijven zij wat het onderwerp van beoordeling is en welke eisen er gelden. Laboratoria, inspectie-instellingen en certificatie-instellingen gebruiken deze schema's bij de uitvoering van hun beoordelende taak.

---

### 6.1.13 Schorsing

Het tijdelijk intrekken van een (deel van een) certificatie.

---