

Aanvullende voorwaarden Certificatieschema's

Toepassing aanvullende voorwaarden

Naast de Algemene voorwaarden en het Certificatiereglement zijn de in dit document opgenomen aanvullende voorwaarden van toepassing op alle investeringsvoorstellen en certificatieovereenkomsten met TÜV Nederland. Alle voorwaarden zijn inzichtelijk op onze website www.tuv.nl.

Schema-specifieke, aanvullende voorwaarden staan tevens in dit document vermeld.

Inhoudsopgave

Toepassing aanvullende voorwaarden.....	1
1. Algemene aanvullende voorwaarden.....	3
2. Aanvullende voorwaarden Groenkeur	5
3. Aanvullende voorwaarden BRL SIKB 7000	6
4. Aanvullende voorwaarden BRL SVMS-007.....	7
5. Aanvullende voorwaarden CO₂ Prestatieladder.....	8
6. Aanvullende voorwaarden HKZ & NEN- EN 15224.....	9
7. Aanvullende voorwaarden ISO 14001	10
8. Aanvullende voorwaarden Asbestverwijdering	11
9. Aanvullende voorwaarden Asbestinventarisatie	12
10. Aanvullende voorwaarden VKL-G	13
12. Aanvullende voorwaarden WSCS-OCE.....	14
14. Aanvullende voorwaarden WEEELABEX Standard Treatment.....	15
15. Aanvullende voorwaarden MVO Prestatieladder	16
16. Aanvullende voorwaarden ISO 27.000	17
17. Aanvullende voorwaarden Veiligheidsladder.....	18

1. Algemene aanvullende voorwaarden

Het annuleren van audits	Indien afspraken met betrekking tot audits, beoordelingen of andere bezoeken aan uw bedrijf op uw verzoek voor de overeengekomen data afgezegd worden brengen wij in de volgende gevallen kosten in rekening: ▪ meer dan 4 weken van tevoren worden geen kosten in rekening gebracht; ▪ tussen de 2 en 4 weken van tevoren worden 50% van de in de offerte overeengekomen kosten in rekening gebracht; ▪ binnen een termijn van 2 weken van tevoren worden 100% van de in de offerte overeengekomen kosten in rekening gebracht. Mochten de door ons aangeboden diensten door uw toedoen niet binnen 1 jaar na ondertekening uitgevoerd kunnen worden dan wordt 50% van het bedrag van de eerste audit bij u in rekening gebracht en zal vervolgens de overeenkomst door TÜV Nederland worden ontbonden.
Annuleren traject certificering	U kunt er voor kiezen het certificatie-traject bij TÜV Nederland kosteloos stop te zetten indien wij hier uiterlijk 3 maanden voor het uitvoeren van de volgende beoordeling schriftelijk bericht van ontvangen. Binnen de termijn van 3 maanden zal 10% van de kosten van de volgende audit worden doorberekend.
Tarieven	Het tarief in een investeringsvoorstel of bevestiging voor hercertificatie wordt jaarlijks geïndexeerd. ▪ In de volgende gevallen vindt bovendien een toeslag plaats op onze tarieven: ▪ 150%: Bij werkzaamheden op werkdagen tussen 18.00u en 24.00u en zaterdagen; ▪ 200%: Bij werkzaamheden op werkdagen tussen 00.00u en 06.00u en op zon- en feestdagen.
Wijze van betaling	Na uitvoering van iedere audit of andere beoordelingsbezoeken, ontvangt u van ons een betalingsverzoek. U kunt gebruik maken van automatisch incasso. In het aanvraagformulier kunt u deze optie aankruisen en verleent u tot wederopzegging machtiging aan TÜV Nederland om de gefactuurde bedragen te incasseren.
Wijzigingen in normen, richtlijnen en tarieven	Investeringsvoorstellen zijn geldig tot er wijzigingen optreden in relevante richtlijnen, normen en tarieven. Wij verstrekken u in dit geval uiteraard graag een herzien voorstel.
Organisatie-wijzigingen	In het kader van de hoogstaande kwaliteit van onze beoordelingen evenals het voldoen aan de voor ons geldende regelgeving met betrekking tot tijdsbesteding is het essentieel dat we op de hoogte blijven van wijzigingen in het aantal vestigingen en medewerkers binnen uw organisatie, evenals wensen tot mogelijke uitbreiding van de te certificeren activiteiten. Met het tekenen van een certificatieovereenkomst bij TÜV Nederland stemt u in om wijzigingen in uw bedrijf uiterlijk 3 maanden voor geplande afspraken door te geven aan TÜV Nederland.
Wijzigingen in tijdbesteding	Indien er binnen uw organisatie wijzigingen plaatsvinden die gevolgen kunnen hebben op uw certificering en/of de geoffreerde tijdbesteding (zie certificatiereglement) dan dient u deze te melden bij TÜV Nederland. Wij zullen u schriftelijk informeren over de eventuele wijzigingen in het certificatie-traject.

Reiskosten buiten de Benelux	Prijzen zijn inclusief reistijd en reiskosten voor een bezoek aan een vestiging in de Benelux. Voor een bezoek aan een vestiging buiten de Benelux berekenen wij u de volgende toeslag(en): ▪ 50% van de reistijd van de auditor wordt doorberekend (tegen het standaard uurtarief) ▪ 100% van de reis- en eventuele verblijfskosten wordt doorberekend
Bezwaar en beroep	De te certificeren organisatie kan schriftelijk bezwaar of beroep aantekenen tegen beslissingen van TÜV Nederland in het kader van certificatieactiviteiten. Indien bezwaar of beroep na onderzoek door TÜV Nederland ongegrond wordt verklaard, worden gemaakte kosten tegen het aantal uren maal het geldende dagtarief aan u doorberekend.
Project-bezoeken	Bij elke audit dient TÜV Nederland het primaire proces te beoordelen. Het kan zijn dat de scope van uw organisatie alleen getoetst kan worden middels een projectbezoek. U dient in dit geval op de dag van de audit altijd een project beschikbaar te hebben. Indien u geen project beschikbaar hebt, kan het zijn dat de auditor de audit niet kan afsluiten en alsnog een project dient te bezoeken. De extra benodigde tijdsbesteding zal op basis van nacalculatie aan u worden doorbelast (paragraaf 4.2.6 van het certificatiereglement) en bedraagt altijd minimaal 0,50 mandag.
Onvoorziene werkzaamheden	Onvoorziene werkzaamheden zoals het uitvoeren van re-audits en het afhandelen van schriftelijke afwijkingen zal op basis van nacalculatie aan u worden doorberekend tegen het actuele mandagtarief.

2. Aanvullende voorwaarden Groenkeur

Afdrachtskosten	Afdrachtkosten per bedrijfscertificaat worden door Stichting Groenkeur in rekening gebracht conform het Bijdragenbesluit 2016 (www.groenkeur.nl). De kosten worden op basis van nacalculatie door ons voor 100% aan u doorberekend.
Voorwaarden BRL Groenvoorziening	TÜV Nederland kan pas tot certificatie over gaan, wanneer u kunt aantonen dat binnen de te auditeren vestiging(en) drie maanden volgens de van kracht zijnde beoordelingsrichtlijn is gewerkt en in u deze termijn de van toepassing zijnde checklist of soortgelijk document voor producteisen operationeel in uw kwaliteitsmanagementsysteem hebt geborgd. Met ondertekening van dit voorstel stemt u in gedurende de geldigheidstermijn van uw certificaat/certificaten uw kwaliteits-managementsysteem in stand te houden volgens de norm uit de van toepassing zijnde beoordelingsrichtlijn(en) en de reglementen en besluiten waaronder handhaving van Stichting Groenkeur onverkort zult nakomen.
Voorwaarden BRL Boomverzorging en Dak- en Gevel-begroening	TÜV Nederland kan pas tot certificatie over gaan, wanneer u kunt aantonen dat binnen de te auditeren vestiging(en) drie maanden volgens de van kracht zijnde beoordelingsrichtlijn is gewerkt en in u deze termijn de van toepassing zijnde checklist of soortgelijk document voor producteisen operationeel in uw kwaliteitsmanagementsysteem hebt geborgd. Met ondertekening van dit voorstel stemt u in gedurende de geldigheidstermijn van uw certificaat/certificaten uw kwaliteitsmanagementsysteem in stand te houden volgens de norm uit de van toepassing zijnde beoordelingsrichtlijn(en) en de reglementen en besluiten waaronder handhaving van Stichting Groenkeur onverkort zult nakomen. Tevens dienen binnen het toepassingsgebied van de richtlijn minimaal 3 projecten, danwel 1.244 manuren arbeid, danwel een totale omzet van 200.000 gerealiseerd en aantoonbaar te zijn voor certificering toelaatbaar is.
BRL Tuinaanleg & Tuinonderhoudvoorwaarden	Beoordelingen voor BRL T&T worden op basis van BRL Tuinaanleg & -Onderhoud 2012 uitgevoerd. Voorwaarden hiervoor zijn inzichtelijk in het certificatiereglement Groenkeur versie 14-6-2011 op www.groenkeur.nl. Uw systeem dient 3 maanden geïmplementeerd te zijn alvorens certificatie kan worden uitgevoerd.

3. Aanvullende voorwaarden BRL SIKB 7000

Afdrachtkosten	Uw organisatie is voor certificatie tevens afdrachtkosten verschuldigd aan stichting SIKB, welke door TÜV Nederland worden ingevorderd. Meer informatie hierover vindt u op www.sikb.nl/pagina.asp?id=431 . De kosten worden op basis van nacalculatie door ons voor 100% aan u doorberekend.
Voorwaarden voor hercertificatie en herovername certificatie	Een hercertificatie of herovername kan alleen plaatsvinden indien er, sinds de vorige kantooraudit door de certificerende instelling, aantoonbaar minimaal 1 sanering onder de SIKB 7000 heeft plaats gevonden. Uitgangspunt van het investeringsvoorstel is dat aan deze eis wordt voldaan. Mocht tijdens de audit blijken dat dit niet het geval is, dan zal de audit worden afgebroken en de audit worden omgezet naar een initiële certificatieaudit.
Kwaliteitsverantwoordelijken en veldaudits	Het aantal vermelde veldaudits in de offerte is gebaseerd op het op dat moment actuele aantal kwaliteitsverantwoordelijken. Bij een certificatie-audit ontvangen alle kwaliteitsverantwoordelijken een veldaudit. Bij jaarlijkse beoordelingen gebeurt dit op basis van steekproef. Alle aanvullende, op een later tijdstip aan te melden kwaliteitsverantwoordelijken, worden op basis van tabel A in de BRL SIKB 7000-richtlijn beoordeeld en op nacalculatie doorberekend tegen het op dat moment geldende mandagtarief. Nieuwe kwaliteitsverantwoordelijke personen worden door de certificaathouder aantoonbaar beoordeeld op de in paragraaf 3.7 van de BRL SIKB 7000 norm gestelde eisen aan opleiding en ervaring. Deze kwaliteitsverantwoordelijken mogen pas worden ingezet na positieve interne toetsing. Indien een dergelijk persoon niet aan deze eisen voldoet en de certificaathouder wil deze persoon inzetten, dan dient deze te worden aangemeld bij TÜV Nederland. Vervolgens zal deze persoon d.m.v. een veldaudit beoordeeld worden.

4. Aanvullende voorwaarden BRL SVMS-007

Afdrachtkosten	Uw organisatie is voor certificatie tevens afdrachtkosten verschuldigd aan stichting Veilig Slopen, welke door TÜV Nederland worden ingevorderd. Meer informatie hierover vindt u op www.veiliglopen.nl . De kosten worden op basis van nacalculatie door ons voor 100% aan u doorberekend.
Projectbezoeken	Conform par. 6.7 in de BRL SVMS-007 dient het aantal vereiste projectbezoeken in het jaar voorafgaand aan de hercertificatieaudit, voor de herbeoordeling te zijn uitgevoerd. Indien hieraan niet wordt voldaan, worden de resterende projectbezoeken als onderdeel van de hercertificatieaudit uitgevoerd.
Operationeel systeem	Uw systeem geïmplementeerd volgens de eisen in BRL SVMS-007 dient minimaal 3 maanden operationeel te zijn voordat certificatie kan plaatsvinden.

5. Aanvullende voorwaarden CO₂ Prestatieladder

Portfolio	Aan de hand van de conclusie uit de zelfevaluatie dient uw bedrijf bij aanvang van het certificatie-traject een portfolio met de benodigde bewijsdocumenten beschikbaar te hebben. Een portfolio bevat beleidsdocumenten, technische rapporten, managementverslagen, emissieverslagen, notulen, jaarverslagen, communicatieprocedures, etc.
Op een hoger niveau certificeren	Behaalt u uw certificaat en wilt u vervolgens op een hoger niveau certificatie van CO ₂ -Prestatieladder laten plaatsvinden, dan dient conform de voorschriften uit het handboek CO ₂ prestatieladder, versie 3.0, een initiële beoordeling uitgevoerd te worden.
Organizational Boundary	Bij het bepalen van de tijdsbesteding wordt er vanuit gegaan dat de organizational boundary is afgebakend en dat er een onderbouwde verantwoording is van de emissiebronnen in relatie tot scope en de organizational boundary. Mocht tijdens fase 1 van het certificatie-traject blijken dat dit niet het geval is, dan kan dat betekenen dat fase 1 (deels) opnieuw dient te worden uitgevoerd. Aanvullende kosten wordt in dit geval gefactureerd.
Afdrachtkosten	Stichting SKAO brengt voor gecertificeerde bedrijven jaarlijks een bijdrage in rekening. Meer informatie hierover vindt u terug op www.skao.nl .
Projecten verkregen met gunningvoordeel	Exclusief projectbeoordelingen en bezoeken van projectlocaties met gunningvoordeel. Eventuele meertijd voor het bezoeken van projecten op basis van gunningvoordeel zal op basis van nacalculatie worden uitgevoerd tegen het dan geldende dagtarief.

6. Aanvullende voorwaarden HKZ & NEN- EN 15224

Afdrachtkosten HKZ

Naast de investering voor certificering, is uw organisatie afdrachtkosten verschuldigd aan de Stichting HKZ, die door TÜV Nederland worden ingevorderd. Meer informatie vindt u op www.hkz.nl. De kosten worden op basis van nacalculatie door ons voor 100% aan u doorberekend.

7. Aanvullende voorwaarden ISO 14001

SCCM

Tijdens ISO 14001 audits toetst TÜV Nederland uw organisatie op de eisen uit de ISO 14001 en het onderliggende SCCM certificatiesysteem. Het SCCM Certificatiesysteem is te downloaden vanaf de website van het SCCM (www.sccm.nl)

8. Aanvullende voorwaarden Asbestverwijdering

Voorwaarden	Op dit investeringsvoorstel en het contract zijn van toepassing: ▪ Alle voorwaarden in dit investeringsvoorstel; ▪ De algemene voorwaarden van TÜV Nederland (www.tuv.nl); ▪ Het certificatiereglement van TÜV Nederland (www.tuv.nl); ▪ Nadere interpretaties van het Centraal College van Deskundige voor Asbest (valend onder Stichting Ascert); Indien uw organisatie reeds gecertificeerd is of geweest is in de afgelopen drie jaar, verklaart u door middel van het tekenen van deze overeenkomst dat uw organisatie instemt met het overdragen van alle rapportages (kantoor- en projectaudits) inclusief afwijkingsberichten, besluiten en opgelegde sancties over de afgelopen 3 jaar.
Afdrachtkosten	Uw organisatie is voor certificatie tevens afdrachtkosten verschuldigd aan Stichting Ascert, welke door TÜV Nederland worden ingevorderd. Meer informatie vindt u op www.ascert.nl
Beoordeling zienswijze	U geniet de mogelijkheid om bij geconstateerde afwijkingen uw zienswijze op deze afwijkingen aan de certificatie-instelling te verstrekken. Beoordeling van uw zienswijze op geconstateerde afwijkingen wordt op basis van nacalculatie aan u doorberekend indien wordt geconcludeerd dat afwijkingen terecht zijn uitgeschreven.
(Af)melden projecten	Indien een project later start, dan wel eerder afgerond is dan gemeld, dient de certificaathouder dit direct op de gebruikelijke wijze te melden aan TÜV Nederland. Indien er bij TÜV Nederland een project gemeld is en bij bezoek blijkt dat dit niet uitgevoerd wordt binnen de gemelde periode dan wel reeds afgerond is zonder TÜV Nederland hiervan in kennis te stellen, zal dit bezoek van onze inspecteur bij u in rekening gebracht worden tegen het tarief van een halve mandag.
Aanvullende voorwaarden	BIJLAGE XIIIIE, BEHOREND BIJ ARTIKEL 4.28 Artikel 14. Overeenkomst certificerende instelling en certificaathouder De certificaathouder: A: Blijft gedurende de looptijd van het procescertificaat voldoen aan de relevante eisen uit bijlage XIIIa; B: Verleent medewerking aan beoordelingen door de certificerende instelling; C: Stuurt een ongeldig geworden procescertificaat terug aan de certificerende instelling, binnen veertien dagen na een aangetekend verzoek hiertoe; en 27 Staatscourant 2016 nr. 64906 30 november 2016 d. geeft wijzigingen als bedoeld in artikel 4, tweede lid, van bijlage XIIIa door aan de certificerende instelling. De certificerende instelling: A: Informeert de certificaathouder twaalf weken voor het einde van de geldigheid van het procescertificaat over de mogelijkheden van hercertificatie; B: Informeert de beheerstichting binnen twee werkdagen over de afgifte van een procescertificaat ten behoeve van opname in het certificaatregister. Het procescertificaat is maximaal drie jaar geldig

9. Aanvullende voorwaarden Asbestinventarisatie

Voorwaarden	Op dit investeringsvoorstel en het contract zijn van toepassing: ▪ Alle voorwaarden in dit investeringsvoorstel; ▪ De algemene voorwaarden van TÜV Nederland (www.tuv.nl); ▪ Het certificatiereglement van TÜV Nederland (www.tuv.nl); ▪ Nadere interpretaties van het Centraal College van Deskundige voor Asbest (valend onder Stichting Ascert); Indien uw organisatie reeds gecertificeerd is of geweest is in de afgelopen drie jaar, verklaart u door middel van het tekenen van deze overeenkomst dat uw organisatie instemt met het overdragen van alle rapportages (kantoor- en projectaudits) inclusief afwijkingsberichten, besluiten en opgelegde sancties over de afgelopen 3 jaar.
Afdrachtkosten	Uw organisatie is voor certificatie tevens afdrachtkosten verschuldigd aan Stichting Ascert, welke door TÜV Nederland worden ingevorderd. Meer informatie vindt u op www.ascert.nl
Beoordeling zienswijze	U geniet de mogelijkheid om bij geconstateerde afwijkingen uw zienswijze op deze afwijkingen aan de certificatie-instelling te verstrekken. Beoordeling van uw zienswijze op geconstateerde afwijkingen wordt op basis van nacalculatie aan u doorberekend indien wordt geconcludeerd dat afwijkingen terecht zijn uitgeschreven.
(Af)melden projecten	Indien een project later start dan wel eerder afgerond is dan gemeld, dient de certificaathouder dit direct op de gebruikelijke wijze te melden aan TÜV Nederland. Indien er bij TÜV Nederland een project gemeld is en bij bezoek blijkt dat dit niet uitgevoerd wordt binnen de gemelde periode dan wel reeds afgerond is zonder TÜV Nederland hiervan in kennis te stellen, zal dit bezoek van onze inspecteur bij u in rekening gebracht worden tegen het tarief van een halve mandag.
Aanvullende voorwaarden	BIJLAGE XIIIIE, BEHOREND BIJ ARTIKEL 4.28 Artikel 14. Overeenkomst certificerende instelling en certificaathouder De certificaathouder: A: Blijft gedurende de looptijd van het procescertificaat voldoen aan de relevante eisen uit bijlage XIIIla; B: Verleent medewerking aan beoordelingen door de certificerende instelling; C: Stuurt een ongeldig geworden procescertificaat terug aan de certificerende instelling, binnen veertien dagen na een aangetekend verzoek hiertoe; en 27 Staatscourant 2016 nr. 64906 30 november 2016 d. geeft wijzigingen als bedoeld in artikel 4, tweede lid, van bijlage XIIIla door aan de certificerende instelling. De certificerende instelling: A: Informeert de certificaathouder twaalf weken voor het einde van de geldigheid van het procescertificaat over de mogelijkheden van hercertificatie; B: Informeert de beheerstichting binnen twee werkdagen over de afgifte van een procescertificaat ten behoeve van opname in het certificaatregister. Het procescertificaat is maximaal drie jaar geldig

10. Aanvullende voorwaarden VKL-G

Voorwaarde certificering VKL-G	Voorwaarde voor het uitvoeren van certificering volgens VKL-G is dat uw handel in professionele middelen op jaarbasis niet het volume van 1500 kilogram / 1500 liter overschrijdt.
---	--

12. Aanvullende voorwaarden WSCS-OCE

(Af)melden projecten	Indien een project later start dan wel eerder afgerond is dan gemeld, dient de certificaathouder dit direct op de gebruikelijke wijze te melden aan TÜV Nederland. Indien er bij TÜV Nederland een project gemeld is en bij bezoek blijkt dat dit niet uitgevoerd wordt binnen de gemelde periode dan wel reeds afgerond is zonder TÜV Nederland hiervan in kennis te stellen, zal dit bezoek van onze inspecteur bij u in rekening gebracht worden tegen het tarief van een halve mandag.
Afdrachtkosten	Uw organisatie is voor certificatie tevens afdrachtkosten verschuldigd aan Vereniging voor Explosieven Opsporing Meteren. Deze kosten worden door TÜV Nederland op basis van nacalculatie aan u doorbelast.

14. Aanvullende voorwaarden WEEELABEX Standard Treatment

Batch testen	Eventuele downstream batch testen worden op basis van nacalculatie aan u doorberekend tegen het dan geldende mandagtarief. Vaststelling vindt plaats tijdens de GAP en/of General audit. Indien er monsters genomen dienen te worden ter verificatie van de limietwaarde, dan dient u deze zelf te analyseren op te sturen naar een aangesteld laboratorium. Onze auditor zal de aangeleverde resultaten verifiëren.
Afdrachtkosten	De WEEELABEX organisatie brengt uw organisatie afdrachtkosten in rekening. Deze dient u direct aan de WEEELABEX organisatie te voldoen.
Declaration of Intent	U dient voorafgaand aan de general audit de formele aanvraag aan de WEEELABEX organisatie door te geven. De Declaration of Intent kunt u vinden via: http://www.weelabex.org

15. Aanvullende voorwaarden MVO Prestatieladder

Fase 3 audit	De MVO-prestatieladder biedt u de mogelijkheid om na het plaatsvinden van audits een 'fase 3'-beoordeling uit te laten voeren. In deze beoordeling wordt de ontwikkeling van uw organisatie op MVO gebied en de mogelijkheid tot het doorstromen naar een hoger niveau onderzocht en gerapporteerd. Indien u dit op een willekeurig moment wenst, kunt u dit met uw auditor bespreken.
Afdrachtkosten	Naast de investering voor certificering, is uw organisatie afdrachtkosten verschuldigd aan de 'Foundation Sustained Responsibility', welke door TÜV Nederland worden ingevorderd. De Foundation is de juridische eigenaar van de MVO Prestatieladder en beheert copyright van deze norm door middel van gebruikersovereenkomsten. Meer informatie hierover kunt u vinden op: http://www.mvoprestatieladder.nl/kostenvoorcertificering.php.

16. Aanvullende voorwaarden ISO 27.000

Afdrachtkosten	De afdrachtkosten met betrekking tot de ISO 27001 worden op basis van nacalculatie aan u doorberekend.
Accreditatie	De audits ISO 27.000 worden uitgevoerd door de TÜV NORD GROUP en de DAKKS accreditatie
Voertaal audits	Audits volgens de ISO 27.000 worden in het Engels uitgevoerd

17. Aanvullende voorwaarden Veiligheidsladder

Afdrachtkosten

Uw organisatie is voor certificatie tevens afdrachtkosten verschuldigd aan het NEN, welke door TÜV Nederland worden ingevorderd. Deze kosten zullen op basis van nacalculatie voor 100% aan u worden doorbelast

TÜV®

TÜV NORD GROUP



TÜV Nederland

De Waal 21 C
5684 PH BEST

P.O. Box 120
5680 AC BEST
NETHERLANDS

TÜV®

TÜV NORD GROUP



TÜV®

T: +31 (0) 499 - 339 500
F: +31 (0) 499 - 339 509

E: info@tuv.nl
W: www.tuv.nl



TÜV®

TÜV NORD GROUP

