



## **Interne audits leren toepassen**

---

Het uitvoeren van interne audits kan zeer zinvolle (management)informatie opleveren. Maar wel mits u een aanpak kiest die goed aansluit bij uw organisatie.

De richtlijn voor auditing (ISO 19011) vormt een uitstekende basis om uw auditproces in te richten, maar heeft als nadeel dat het een algemene aanpak beschrijft. Deze aanpak levert organisaties een voldoende op. Als voldoende niet genoeg is voor u, zult u een extra stap moeten maken.

## Wat we voor u kunnen betekenen

U kunt ervoor kiezen gebruik te maken van de auditervaring van onze trainers. Zij doen – bij wijze van spreken – niet anders. In hun dagelijkse werk zien zij dat veel organisaties worstelen met het uitvoeren van interne audits. De tips die zij dan zouden willen (maar niet mogen) geven vormen een belangrijk onderdeel van deze training.

Gedurende twee dagen oefent u met de verschillende aspecten van interne audits. En u leert hoe u van interne audits een onmisbaar managementtool maakt.

## Waar we het over gaan hebben

De volgende onderwerpen zouden aan de orde kunnen komen:

- Een korte introductie van de globale theorie achter interne auditing
- Het voorbereiden (!) en het correct afronden van een interne audit door het goed formuleren van bevindingen

- Het uitvoeren:
  - Het verzamelen van auditbewijsmateriaal aan de hand van de meest gangbare methoden
  - Het voeren van gesprekken met medewerkers
  - En het beoordelen van gedocumenteerde informatie

## Wat we willen bereiken

Deze training is bedoeld om u in staat te stellen om een interne audit zodanig voor te bereiden en uit te voeren, dat deze aansluit op de informatiebehoefte van het management van uw organisatie. U maakt hierbij gebruik van de twee meest gangbare methoden om audit bewijsmateriaal te verzamelen.

Om echt te kunnen profiteren van deze training, is het noodzakelijk om bekend te zijn met de belangrijkste termen, definities en principes met betrekking tot kwaliteitsmanagement. U kunt daarvoor bijvoorbeeld de training 'ISO 9001 leren kennen' (1 dagdeel) van ons volgen.

Bent u een reeds ervaren auditor en wilt u de interne audits naar een hoger niveau tillen? Een bredere toepassing leren en nieuwe ideeën opdoen om van interne audits een stevig managementtool te maken? Dan is onze de training 'Interne audits leren verbeteren' misschien meer iets voor u.

## Aanverwante trainingen van TÜV Nederland:

- ISO 9001 leren kennen
- ISO 9001 leren begrijpen
- Overgang naar ISO 9001:2015 leren toepassen
- Interne audits leren verbeteren

## Praktische informatie

- Duur: 2 dagen
- Kosten: € 1000,-
- Aantal deelnemers: minimaal 4 en maximaal 12

## Meer weten?

Neem voor meer informatie contact op met:

**Alex de Wals**

**Manager Sales Certification**

Telefoon: +31 499 339 526

E-mail: [a.dewals@tuv.nl](mailto:a.dewals@tuv.nl)