



ISO 9001 Ieren kennen

Van alle normen is ISO 9001 wel de bekendste. En waarschijnlijk de meest toegepaste. Deze norm beschrijft wat de minimale eisen zijn waaraan een kwaliteitsmanagementsysteem moet voldoen. De pijler van deze norm is het verbeteren van de klanttevredenheid. Daarmee kan het een handig instrument zijn om uw interne organisatie doeltreffend in te richten. Tegelijkertijd geeft u er naar buiten toe een belangrijke boodschap mee af: Klanttevredenheid doet er toe bij ons.

Wat we voor u kunnen betekenen

Een norm is géén nauwgezette handleiding voor het opzetten van een managementsysteem. Ook is een norm geen studieboek waarin op overzichtelijke wijze het concept kwaliteitsmanagement wordt uitgelegd. In het geval van ISO 9001 is het 'slechts' een opsomming van minimale eisen die aan een kwaliteitsmanagementsysteem worden gesteld.

En omdat deze norm het resultaat is van jarenlange ontwikkeling door experts vanuit allerlei invalshoeken, is hij ook nog eens doorspekt met vakjargon. Dat alles maakt hem niet echt toegankelijk. Zeker niet wanneer u voor het eerst aan de slag gaat met een kwaliteitsmanagementsysteem.

Daarom laten wij u in een bijeenkomst van een halve dag graag kennismaken met kwaliteitsmanagement. Met wat er in de loop der tijd allemaal is bedacht en bereikt. Maar vooral met wat het uw organisatie kan opleveren.

Waar we het over gaan hebben

Tijdens deze training van TÜV Nederland komen de volgende onderwerpen aan bod:

- Een aantal belangrijke managementtheorieën die verweven zijn met kwaliteitsmanagement
- De belangrijkste termen, definities en principes die de basis vormen voor kwaliteitsmanagement (volgens ISO 9001)
- De meerwaarde die kwaliteitsmanagement (en ISO 9001) kan hebben voor organisaties

Wat we willen bereiken

Deze training is erop gericht u in staat te stellen om in uw organisatie te bespreken of ISO 9001 uw organisatie verder kan helpen of niet. Daarnaast helpt de training om een goede inschatting te kunnen maken van wat u verder nog aan kennis en kunde nodig heeft voordat u aan de slag kunt.

Wilt u de norm leren begrijpen en toepassen in uw organisatie? Dan hebben wij andere trainingen beschikbaar voor u. 'ISO 9001 leren kennen' is wel een uiterst zinvolle voorbereiding voor die trainingen.

Aanverwante trainingen van TÜV Nederland:

- ISO 9001 leren begrijpen
- Overgang naar ISO 9001:2015 leren toepassen
- Starten met interne audits
- Interne audits leren verbeteren

Praktische informatie

- Duur: 1 dagdeel
- Kosten: € 250,-
- Aantal deelnemers: minimaal 4 en maximaal 12

Meer weten?

Neem voor meer informatie contact op met:

Alex de Wals

Manager Sales Certification

Telefoon: +31 499 339 526

E-mail: a.dewals@tuv.nl