



## ISO 9001 leren begrijpen

---

U bent bekend met ISO 9001. U weet dat ISO 9001 iets voor uw organisatie zou kunnen betekenen. Maar toch, als u de norm open slaat, bent u niet zeker van wat er nu precies van uw organisatie wordt gevraagd.

## Wat we voor u kunnen betekenen

ISO 9001 vertelt u wàt uw organisatie zou moeten inregelen. En niet hóe u dat moet doen. Dat houdt in dat de norm u niet altijd even concreet vertelt hoe u te werk moet gaan. Interpretatie is hier het sleutelwoord.

Een belangrijke vraag bij elke norm-eis is: Binnen welke kaders worden deze toegepast? En dat is overal anders want iedere organisatie is uniek. U zult begrijpen dat het onmogelijk is om in één dag alle denkbare interpretaties van de normeisen te bespreken. Daarom leren we u hoe u de normeisen zelf kunt vertalen naar de context van uw organisatie.

## Waar we het over gaan hebben

Tijdens deze training van TÜV Nederland komen de volgende onderwerpen aan de orde:

- De basiselementen en structuur voor een doeltreffend kwaliteitsmanagementsysteem
- De structuur van de norm - en dan vooral de samenhang tussen de verschillende hoofdstukken en individuele normeisen

- Een manier om het belang en de betekenis van normeisen voor de eigen organisatie te bepalen

## Wat we willen bereiken

Het doel van deze dag is om u in staat te stellen de normeisen te vertalen naar uw eigen organisatie. Zodanig dat u vooral profijt heeft van ISO 9001 in plaats van dat u er hinder van ondervindt. Onderaan de streep komt dat neer op het echt begrijpen van de normeisen en met welke bedoeling ze zijn opgenomen. Zo kunt u bepalen welke verschillen nog bestaan tussen de werkwijze binnen uw organisatie en wat de norm minimaal vereist. In feite niets anders dan het uitvoeren van een GAP-analyse, maar dan wel een met praktische toepasbaarheid.

Om echt te kunnen profiteren van deze training, is het noodzakelijk dat u bekend bent met de belangrijkste termen, definities en principes binnen kwaliteitsmanagement. Bent u dat nog niet? Dan kunt u hiervoor de training 'ISO 9001 leren kennen' (1 dagdeel) bij ons volgen.

Bent u al een brug verder en bent u in staat om ISO 9001 toe te passen? En is uw huidige managementsysteem nog conform ISO 9001:2008? Dan is onze training 'Overgang naar ISO 9001:2015 leren toepassen' wellicht iets voor u. 'ISO 9001 leren begrijpen' is wel een uiterst zinvolle voorbereiding hierop.

## Aanverwante trainingen van TÜV Nederland:

- ISO 9001 leren kennen
- Overgang naar ISO 9001:2015 leren toepassen
- Starten met interne audits
- Interne audits leren verbeteren

## Praktische informatie

- Duur: 1 dag
- Kosten: € 500,-
- Aantal deelnemers: minimaal 4 en maximaal 12

## Meer weten?

Neem voor meer informatie contact op met:

**Alex de Wals**

**Manager Sales Certification**

Telefoon: +31 499 339 526

E-mail: [a.dewals@tuv.nl](mailto:a.dewals@tuv.nl)