

Voorwaarden zonnepanelen inspectie

TÜV Nederland staat voor transparantie en betrouwbaarheid. Die transparantie en betrouwbaarheid willen we dan ook zo ver mogelijk doorvoeren in de kleine lettertjes. Vandaar dat we in dit document de voorwaarden voor een zonnepanelen inspectie voor u op een rij hebben gezet.

Aanvraag en afspraak

- Uw aanvraag wordt z.s.m. ingepland op basis van beschikbaarheid en clusteren van locaties.
- U kunt tot maximaal 7 dagen van tevoren de afspraak voor de inspectie verplaatsen.
- TÜV Nederland kan bij overmacht (ziekte etc.) een nieuw voorstel doen voor een afspraak.
- Een afspraak wordt gemaakt op datum en er wordt een indicatie van de tijd afgegeven (geen exacte tijdsafpraak).

Inspectie en rapportage

- Alleen zichtbare en bereikbare delen worden geïnspecteerd. Wij zullen soms met een ladder dienen te werken, daarom kan een inspectie niet hoger dan een installatie op de tweede verdieping plaatsvinden.
- Installatie dient bij uitvoering inspectie gereed te zijn.
- Per woning wordt eventueel maximaal 1 warmtebeeld foto gemaakt en opgenomen in rapport.
- Maximale tijdsbesteding per woning: 3 uur inclusief rapportage. Rapportage wordt niet standaard op locatie gemaakt.
- Alleen de PV installatie wordt beoordeeld en dus geen inspectie van de achterliggende installatie (mochten er ernstige zaken waargenomen worden buiten de scope wordt dit wel gemeld).
- Exacte keuring ter plaatse gebeurt ter beoordeling van inspecteur:
 - o Bereikbaarheid, indien mogelijk van binnenuit de woning
 - o Metingen die uitgevoerd kunnen worden zijn leidend t.o.v. niet/slechtbereikbare delen van de panelen (bijvoorbeeld de connectoren aan de onderzijde)
 - o Geen demontage van installatiedelen
 - o Geen reparatiewerkzaamheden, alleen inspecties
- Rapportage volgt achteraf, binnen 1 week na de keuring

Actieperiode Groener Wonen

- Actie periode loopt tot 31 mei 2020

Prijs en betaling

- Inbegrepen in de prijs zitten tot maximaal 15 panelen, hierbij is het huisnummer leidend.
- Er worden geen kortingen afgegeven wanneer bijvoorbeeld een hele straat een aanvraag doet voor een keuring
- Betaling geschied op voorhand
- Bij onjuiste / onvolledige informatie verstrekking vindt geen restitutie plaats. Dit ter voorkoming dat de inspectie afgebroken dient te worden buiten de schuld van TÜV.