

ALGEMENE VOORWAARDEN van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid TÜV Nederland QA B.V.

Gedeponeerd op 8 juni 2010 onder depotnummer 56/2010 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Hertogenbosch

1. Begripsbepalingen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- opdrachtnemer: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid TÜV Nederland QA B.V., gevestigd aan De Waal 21c te Best, met nevenvestigingen in onder meer, doch niet uitsluitend, Duitsland, Denemarken en Polen;
- opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan opdrachtnemer in het kader van een overeenkomst opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;
- werkzaamheden: alle door of namens TÜV Nederland (QA) B.V. ("TÜV") aan de opdrachtgever verleende diensten en/of adviezen en verrichte keuringen en/of beproevingen;
- overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen TÜV en de opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van, of in verband staand met die overeenkomst;
- opdracht: iedere opdracht van de opdrachtgever aan TÜV;
- opdrachtprijs: het bedrag, dat de opdrachtgever verschuldigd is voor de desbetreffende opdracht;

2. Toepasselijkheid voorwaarden

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door opdrachtnemer gedane aanbiedingen en op alle overeenkomsten die door opdrachtnemer binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden aangegaan. Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van haar opdracht.
- Aan de Algemene Voorwaarden van opdrachtgever komt voor de met opdrachtnemer aangegane overeenkomst slechts werking toe voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de Algemene Voorwaarden van opdrachtnemer.
- Bedingen waarbij van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken zijn slechts van kracht, voorzover zij schriftelijk door opdrachtnemer zijn bevestigd. Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden, door opdrachtnemer te eniger tijd toegepast of getolereerd ten voordele van opdrachtgever, geven deze laatste nimmer het recht zich later daarop te beroepen, of de toepassing van een dergelijke afwijking, als voor haar vaststaand, voor zich op te eisen.
- De vernietiging of de nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverlet. Ingeval van vernietiging of nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden, dient de bepaling welke qua strekking het meest beantwoordt aan de nietige bepaling als geldig te worden aangemerkt.
- De Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten tussen opdrachtgever en een met opdrachtnemer verbonden en door de opdrachtnemer met goedvinden van opdrachtgever ter uitvoering van een opdracht ingeschakelde persoon of rechtspersoon. Indien en voor zover voornoemde ingeschakelde derde zelfstandig algemene voorwaarden hanteert, blijven de Algemene Voorwaarden van opdrachtnemer ten opzichte van opdrachtgever onverkort van toepassing.
- Deze Algemene Voorwaarden behouden hun geldigheid ook na beëindiging of ontbinding van de gehele of een gedeelte van de overeenkomst.

3. Offertes, aanvang en duur overeenkomst

- Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Mits niet anders vermeld, hebben de aanbiedingen en offertes een geldigheidsduur van één maand.
- De door opdrachtnemer opgestelde offertes zijn gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte informatie. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de werkzaamheden heeft verstrekt.
- Onverminderd het bepaalde in sub d van dit artikel, komt de overeenkomst eerst tot stand en vangt eerst aan op het moment dat de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging of machtiging door opdrachtnemer retour is ontvangen.
- Het staat partijen vrij de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
- De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat het een duurovereenkomst betreft, welke voor een bepaalde tijd is aangegaan.

4. Gegevens opdrachtgever

- Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van de opdrachtnemer te stellen. Opdrachtgever is gehouden wijzigingen in deze gegevens onmiddellijk kenbaar te maken aan opdrachtnemer.
- Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het vorige sub genoemde verplichting heeft voldaan.
- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door haar aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, waaronder voor de in diens opdracht aan het onderzoek ten grondslag gelegde onderzoeksmethoden en veiligheidsvoorschriften. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle mogelijke claims en/of aansprakelijkstellingen welke voortvloeien uit onjuiste of onvolledige door haar aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden.
- Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de door haar aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde bescheiden aan haar geretourneerd, behoudens het bepaalde onder artikel 15.

5. Uitvoering opdracht

- Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd. Opdrachtnemer houdt opdrachtgever op de hoogte van de uitvoering van de opdracht en geeft hem desgevraagd inlichtingen voor zover dit gelet op de aard van de werkzaamheden redelijkerwijs mogelijk is.
- De termijn waarbinnen de opdracht dient te worden uitgevoerd is een richttermijn, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat sprake is van een fatale termijn of indien uit de aard van de termijn voortvloeit dat de termijn een fatale termijn is. De termijn begint eerst te lopen op het moment dat opdrachtnemer alle relevante bescheiden en/of hulpmiddelen heeft ontvangen van opdrachtgever en, indien van toepassing, opdrachtgever aan opdrachtnemer een voorschot heeft voldaan.
- Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan opdrachtgever, door derden te laten verrichten, waarmee opdrachtnemer structureel samenwerkt. Het uitbesteden van werkzaamheden aan anderen dan voornoemde derden kan slechts geschieden met instemming van opdrachtgever, behoudens in het voorkomende geval de opdracht aan de andere moet worden geacht te vallen binnen de gebruikelijke uitoefening van de taak van opdrachtnemer.
- Opdrachtnemer voert de opdracht naar beste kunnen uit in overeenstemming met de toepasselijke regels van wetenschap en techniek en met inachtneming van de bestaande wettelijke voorschriften en richtlijnen. Tenzij zulks specifiek in de overeenkomst is vastgelegd, staat opdrachtnemer desondanks niet in voor de bruikbaarheid en veiligheid van enig in het kader van de overeenkomst onderzocht of geteste constructie, materiaalkeuze of bouwwijze.
- Opdrachtnemer kan eerst meer werkzaamheden uitvoeren dan in de opdrachtbevestiging staan vermeld, nadat opdrachtgever hiervoor opdracht heeft gegeven, behoudens in geval deze werkzaamheden voortvloeien uit een zorgplicht van opdrachtnemer.
- Indien tijdens de opdracht ten behoeve van opdrachtgever werkzaamheden zijn verricht die niet vallen onder de werkzaamheden als overeengekomen in de opdrachtbevestiging, wordt aan de daarop betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van de opdrachtnemer, dan wel aan de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer, het vermoeden ontleend dat deze werkzaamheden in incidentele opdracht van opdrachtgever zijn verricht.

6. Geheimhouding en exclusiviteit

- Onverminderd het bepaalde onder b van dit artikel, is opdrachtnemer, behoudens verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens die de wet en/of richtlijnen hem opleggen, dan wel op grond van een bevoegd gegeven ambtelijk bevel, verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft het bestaan van de opdracht alsmede alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
- Opdrachtnemer is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet tot individuele opdrachtgevers te herleiden zijn, aan te wenden voor statistische of vergelijkbare doeleinden.
- Opdrachtnemer verplicht zich in te spannen deze geheimhoudingsverplichting tevens op te leggen aan door hem ingeschakelde derden.
- Uitgezonderd het bepaalde in sub b van dit artikel is de opdrachtnemer niet gerechtigd de informatie die hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.
- Tenzij daartoe door opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal de opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van opdrachtnemer, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. De opdrachtgever zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

7. Intellectuele eigendom

- Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van geest die zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden vastgesteld.
- Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de onder lid a. bedoelde producten, waaronder begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, uitgebrachte rapporten en verslagen, de daarin vervatte adviezen en/of de naam of enig logo van opdrachtnemer alsmede andere geestesproducten al dan niet met inschakelen van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Dit is niet anders indien (een gedeelte van) bovenbedoelde rapporten of verslagen reeds openbaar zijn geworden.
- Het is opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van opdrachtnemer.
- Bij overtreding van het bepaalde in artikel 7 sub b en sub c verbeurt opdrachtgever ten behoeve van opdrachtnemer, een onmiddellijk opvorderbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare, boete van €25.000 (zegge: vijfentwintig duizend euro) onverminderd het recht van opdrachtnemer daarnaast vergoeding van de werkelijk geleden schade te vorderen.

8. Overmacht

- Indien opdrachtnemer jegens opdrachtgever haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van een oorzaak welke opdrachtnemer niet kan worden toegerekend, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de onderneming van opdrachtgever, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat opdrachtgever aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. Opdrachtnemer zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmachttoestand op de hoogte stellen.

ALGEMENE VOORWAARDEN van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid TÜV Nederland QA B.V.

Gedeponeerd op 08 juni 2010 onder nummer 56/2010 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Hertogenbosch

b. In geval van overmacht hebben opdrachtgever en opdrachtnemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is het bepaalde in artikel 9 sub b van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

c. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.

9. Honorarium

a. Opdrachtnemer heeft vóór de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat opdrachtgever een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot voor de te verrichten werkzaamheden aan opdrachtnemer heeft betaald dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.

b. Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht. Het honorarium wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van opdrachtnemer en is verschuldigd naar mate door opdrachtnemer werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.

c. Het honorarium van opdrachtnemer, vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting in beginsel per maand, of na volbrenging van de werkzaamheden, aan opdrachtgever in rekening gebracht.

d. De door opdrachtnemer te hanteren honoraria worden geïndexeerd conform de consumentenprijsindexcijfers, zoals deze worden gepubliceerd door het Centrale Bureau voor de Statistiek (CBS). Een op enig moment aangepast honorarium geldt, ook al wordt van deze aanpassing aan opdrachtgever geen mededeling gedaan. Indien het CBS bekendmaking van genoemd prijsindexcijfer staakt of de basis van de berekening daarvan wijzigt, zal een zoveel mogelijk vergelijkbaar indexcijfer worden gehanteerd. Bij verschil van mening hieromtrent kan door de meest gerede partij aan de directeur van het CBS een uitspraak worden gevraagd die voor partijen bindend is.

e. Indien na het sluiten van de overeenkomst een of meer andere kostprijfactoren een verhoging ondergaan, is TÜV gerechtigd deze verhoging aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Wijzigingen van tarieven zullen te allen tijde marktconform geschieden en zullen de opdrachtgever schriftelijk medegedeeld worden.

10. Betaling

a. Betaling door opdrachtgever van het factuurbedrag dient te geschieden binnen 30 (dertig) dagen na de factuurdatum door storting ten gunste van een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening en voor zover de betaling betrekking heeft op werkzaamheden, zonder enig recht op aftrek, korting, schuldvergelijking of opschorting. De valutatdatum op de bank- of giroafschriften is bepalend en wordt als betalingsdag aangemerkt.

b. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot afdoening van alle verschuldigde rente en incassokosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

c. Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn heeft betaald is zij van rechtswege in verzuim en heeft opdrachtnemer, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen gelijk aan de wettelijke rente, evenwel met een minimum van 2% per maand, waarbij rente over een gedeelte van de maand wordt berekend als een volle maand, tot de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten die opdrachtnemer heeft.

d. Alle kosten die opdrachtnemer maakt in verband met en ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van haar vordering op opdrachtgever, zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 250,00 (zegge: tweehonderd vijftig euro).

e. Indien opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure geheel of gedeeltelijk in het ongelijk wordt gesteld, komen alle door opdrachtnemer in verband met deze procedure gemaakte kosten voor rekening van opdrachtgever.

f. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

11. Reclames

a. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dient schriftelijk binnen 14 (veertien) dagen na de ontdekking van het gebrek in de prestatie, indien opdrachtgever aantoont dat zij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt, bij gebreke waarvan opdrachtgever geen beroep meer kan doen op het gebrek in de prestatie. Na vorenbedoelde reclame zal opdrachtnemer vervolgens de gelegenheid hebben de werkzaamheden alsnog binnen een redelijke termijn uit te voeren of te herstellen.

b. Reclames over een door opdrachtnemer aan opdrachtgever verstrekte factuur dienen binnen 7 (zeven) dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ingediend.

c. Een reclame als bedoeld onder sub a of sub b van dit artikel schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

d. Indien de reclame niet tijdig wordt ingediend vervallen alle rechten van opdrachtgever in verband met de reclame.

12. Aansprakelijkheid en vrijwaring opdrachtnemer

a. Iedere aansprakelijkheid voor schade als gevolg van fouten of tekortkomingen, begaan bij de uitvoering van diensten en werkzaamheden door opdrachtnemer, ondergeschikten en/of door opdrachtnemer ingeschakelde derde(n) als bedoeld in artikel 5, is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de bedrijfs- of beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van opdrachtnemer wordt uitbetaald. Indien in het voorkomende geval voornoemde derde geheel of deels aansprakelijk is voor de schade en de aansprakelijkheidsverzekeraar van derde de schade dekt, is opdrachtgever gehouden de schade op de aansprakelijkheidsverzekeraar van deze derde te verhalen.

b. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk:

- voor indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer;

- bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door opdrachtgever aan opdrachtnemer of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van opdrachtgever;

- bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van handelen of nalaten van door opdrachtnemer ingeschakelde hulpverleners (werknemers van opdrachtnemer daaronder niet begrepen);

- bij opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade;

- voor schade aan of voor het tenietgaan van zaken (bijvoorbeeld testmonsters) die door opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld of ter bewerking zijn gegeven, wanneer de aard van de opdracht beschadiging of tenietgaan of het risico daarvan meebrengt.

c. Indien de overeenkomst betrekking heeft op het door opdrachtnemer onderzoeken, keuren of adviseren over onderdelen van een groter operationeel geheel, wordt door opdrachtnemer geen aansprakelijkheid aanvaard omtrent de geschiktheid voor en/of het goed functioneren van dat onderdeel binnen het groter geheel.

d. Een vordering tot schadevergoeding dient uiterlijk binnen één maand nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt, of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij opdrachtnemer te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op eventuele schadevergoeding vervalt.

e. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken. Opdrachtgever dient te allen tijde opdrachtnemer de gelegenheid te bieden een eventueel gebrek in de prestatie te herstellen.

f. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden of andere zaken door brand, diefstal of breuk e.d., of tijdens vervoer of verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.

g. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden die direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.

h. Voor schade ten gevolge van opzet of grove schuld van aan opdrachtnemer ondergeschikte medewerkers is opdrachtnemer in geen geval aansprakelijk, behoudens in geval dwingendrechtelijke bepalingen zulks nadrukkelijk uitsluiten.

i. Indien er n.a.v. door TÜV geconstateerde en gerapporteerde tekortkomingen nader onderzoek noodzakelijk is, uitgevoerd door derden, is TÜV niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de resultaten en financiële gevolgen hiervan.

13. Aansprakelijkheid en verplichtingen opdrachtgever

a. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade of letsel aan personeel of zaken van opdrachtnemer of derden toegebracht, wanneer deze schade of dit letsel is toegebracht tijdens het verblijf in of op een terrein, schip, vliegtuig of installatie van opdrachtgever of derde in verband met de opdracht. Opdrachtgever zal opdrachtnemer vrijwaren voor aanspraken in deze.

b. Wanneer opdrachtgever bekend is of behoort te zijn met eigenschappen van een stof of zaak die opdrachtnemer ter beschikking wordt gesteld in verband met de overeenkomst, dan wel onderwerp is van de overeenkomst, die gevaar zou kunnen opleveren, is opdrachtgever verplicht deze eigenschappen aan opdrachtnemer mede te delen en zo mogelijk de stof of de zaak of de verpakking ervan duidelijk als gevaarlijk aan te merken. Bij gebreke hiervan is de opdrachtgever jegens opdrachtnemer aansprakelijk voor alle schade die ontstaat ten gevolge van bedoelde eigenschappen van de stof of zaak en is opdrachtgever gehouden opdrachtnemer te vrijwaren voor aanspraken van derden.

14. Opzegging

a. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen de overeenkomst te allen tijde opzeggen, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is het bepaalde in artikel 9 sub b van deze voorwaarden van toepassing.

b. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.

c. Bepalingen van de tussen partijen gesloten overeenkomst waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en beide partijen blijven binden.

15. Opschortingsrecht

a. Opdrachtnemer is bevoegd om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan.

b. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade bij opdrachtgever die is veroorzaakt door de door de opschorting veroorzaakte vertraagde afhandeling van werkzaamheden.

16. Toepasselijk recht en forumkeuze

a. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

b. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement 's Hertogenbosch.

c. Opdrachtnemer hanteert in het kader van haar wettelijke keurings- en certificatieactiviteiten de bezwaar- en beroepsprocedure voor bestuursorganen, zoals die is opgenomen in de hoofdstukken 6 en 7 van de Algemene wet bestuursrecht.